

XI JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Retos de futuro en la enseñanza superior:
Docencia e investigación para alcanzar la excelencia académica



ISBN: 978-84-695-8104-9

XI JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Reptes de futur en l'ensenyament superior:
Docència i investigació per a aconseguir l'excel·lència acadèmica

Coordinadores

María Teresa Tortosa Ybáñez

José Daniel Álvarez Teruel

Neus Pellín Buades

© Del texto: los autores

© De esta edición:

Universidad de Alicante

Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)

ISBN: 978-84-695-8104-9

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Prevención del bullying LGTBfóbico desde la educación no formal e informal: los y las jóvenes como agentes educativos

A. Amaro Quintas

Instituto Interuniversitario de Desarrollo Social y Paz (IUDESP)

Universitat d'Alacant

RESUMEN

La consolidación de las NTIC (Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación) en el proceso de elaboración de estrategias para combatir el bullying LGTBfóbico están configurando un escenario sociológico insólito, con muchos retos pero también con múltiples potencialidades.

El uso de las NTIC para la elaboración de estrategias virtuales de prevención de la LGTBfobia es primordial, aunque complementario, de cara a la mejora de la educación no formal, y también formal.

En este artículo se analizan, mediante la técnica de Análisis Crítico del Discurso (ACD), 15 estrategias de prevención del bullying LGTBfóbico (educación no formal e informal) comprendiendo las potencialidades y limitaciones que las NTIC tienen para la educación no formal.

Se esboza una comprensión sociológica crítica de dimensiones como la iconografía, el lenguaje, el discurso o la finalidad pedagógica. Todo ello para configurar un diagnóstico crítico para con unas NTIC que muestran potencialidades en el diseño, el atractivo y la interacción virtual; pero no menos limitaciones a la hora de dejarnos llevar por cierto determinismo tecnológico, falta de seguimiento/evaluación, falta de crítica en el proceso de diseño y dificultad para lograr que la adolescencia virtualizada se identifique con perfiles, procesos comunicacionales, etc.

Palabras clave: Bullying LGTBfóbico, NTIC, adolescencia virtualizada, educación no formal, educación informal

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Problema/cuestión

La escuela (educación formal) es uno de los espacios de socialización y aprendizaje socioeducativo dónde más necesaria y urgente se presenta la necesidad de prevenir conductas LGTBfóbicas (lesbofóbicas, homofóbicas, transfóbicas y bifóbicas).

Discriminación y odio hacia la diversidad afectivo-sexual y las identidades de género, un rechazo latente y estructural que se produce entre jóvenes y adolescentes por el simple hecho de ser gay, bisexual, transexual, transgénero, lesbiana y/o intersexual.

El estudiantado LGTBI desde los 10 años hasta el bachillerato transcurre por las diversas etapas educativas expuesto, en menor o mayor grado, a la LGTBfobia. Así lo evidencia el estudio (FELGTB, 2012) sobre bullying LGTBfóbico y riesgo de suicidios en jóvenes LGB(ver: <http://www.felgtb.org/rs/1584/d112d6ad-54ec-438b-9358-4483f9e98868/91c/filename/investigacion-acoso-escolar-y-suicidio-en-jovenes-lgb.pdf>).

En esta investigación se visibiliza una realidad generalmente invisibilizada por la investigación educativa y sociológica. Los resultados y conclusiones son realmente poco optimistas: El 49% de la juventud encuestada ha sufrido el acoso escolar homofóbico a diario o frecuentemente y el 69% vió prolongado el acoso durante más de un año.

La existencia del bullying LGTBfóbico y las consecuencias que el acoso escolar tiene para las personas LGTB son dos cuestiones demasiado pendientes tanto para la pedagogía, la educación y la sociología. Hay un incremento en la consolidación de talleres y charlas para prevenir la LGTBfobia (educación no formal) en las escuelas con el objetivo de implementar acciones socioeducativas que enriquezcan la educación formal, deconstruya estereotipos y prejuicios, cuestione el currículum oculto e incremente la conciencia colectiva sobre la necesidad de realizar estudios e investigaciones sobre esta materia. En este sentido Aitor Martxueta viene de hacer pública su tesis doctoral “Claves para atender a la diversidad afectivo-sexual en el contexto educativo”, la cual vió la luz en enero de este año (<http://noticias.universia.es/actualidad/noticia/2013/01/23/998520/claves-prevenir-bullying-homofobo-escuelas.html>).

El Hecho Sexual Humano (HSH) es una realidad escolar que, en un entorno hostil por sexista y heterosexista, no es ajena a la existencia de minorías político-sexuales. Jóvenes y adolescentes LGTBI no son ajenos a la sociedad tanto en cuanto están en un constante proceso de socialización, sexualización y culturalización. Identidades sexuales que se definen, se relacionan, se empoderan y se cuestionan el dinámico y estructural proceso continuo de socialización socieducativa y pedagógica.

1.2 Revisión de la literatura

Desde hace relativamente poco se vienen empleando las NTIC para sensibilizar a la juventud en las escuelas e institutos contra la LGTBfobia. Es en 1997 cuando Debra Chasnoff dirige el histórico documental *Es fundamental (investigación-acción participativa y observación participante realizadas en sendos proyectos sensibilizadores por varios estados de EEUU)* y automáticamente se materializa la necesidad de profundizar en la educación no formal para la prevención de la LGTBfobia (<http://www.culturalianet.com/pro/prod.php?codigo=2608>)

En 2008 Sergi Pérez crea el documental *Vestido Nuevo* (<http://www.rtve.es/alacarta/videos/version-espanola/version-espanola-vestido-nuevo/189412/>) y en noviembre de 2012 la UNESCO lanza una guía para prevenir el bullying homofóbico en las escuelas afirmando que: “*El bullying homofóbico es un problema grave que vulnera los derechos de los estudiantes e impide el acceso a una educación de calidad para todos*” (ver: <http://www.un.org/spanish/News/story.asp?NewsID=25118#.URy8tKVfV34>). La UNESCO en este sentido viene condenando la existencia del bullying homofóbico (<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/health-education/homophobic-bullying/>) y animando a los estados miembros de la ONU a que implementen acciones encaminadas a desplegar los Principios de Yogyakarta referidos a la defensa de la diversidad afectivo-sexual y las identidades de género (http://www.yogyakartaprinciples.org/background_sp.pdf).

En este sentido será a mediados de 2012 cuando la UE lance vía internet la mayor encuesta jamás realizada en el continente sobre LGTBfobia (<http://www.eluniverso.com/2012/05/16/1/1361/union-europea-realiza-encuesta-internet-luchar-contr-homofobia.html>), una apuesta arriesgada con el fin de visibilizar esta lacra social y poder comenzar a articular buenas prácticas para erradicar la LGTBfobia de las escuelas e institutos.

Apentas hace 6 años desde que se fue materializando el inicio de la educación no formal (talleres y charlas en centros educativos) y educación informal (NTIC centradas en la prevención del bullying LGTBfóbico).

1.3 Propósito

En este estudio exploratorio se pretende hacer un diagnóstico sobre como se va orientando y entrelazando el uso de las NTIC con la prevención del bullying LGTBfóbico y la sensibilización en la no LGTBfobia (educación no formal y educación informal).

Se presentan 15 estrategias de sensibilización que están en la red relativamente hace pocos años.

Mediante un planteamiento de Análisis Crítico del Discurso (ACD) se realizará una valoración cualitativa y crítica constructiva sobre como las NTIC integran adecuadamente dimensiones como: el lenguaje, la iconografía, discurso, identificación, ideología, subyacente y finalidad.

Se trata de un microanálisis exploratorio para comprender y visibilizar el uso de las NTIC para la prevención del bullying LGTBfóbico y la sensibilización en la no LGTBfobia.

2. METODOLOGIA

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

El contexto es virtual, puesto que los recursos sociopedagógicos se encuentra en la red, y los participantes son cada una de la propuesta socioeducativa.

2.2. Materiales

15 recursos online cuya finalidad es la prevención del bullying LGTBfóbico. Son recursos de la educación no formal y de la educación informal.

2.3. Instrumentos

El estudio exploratorio no tiene en cuenta variables, sino dimensiones. Se comprenden los 15 materiales teniendo en cuenta 6 dimensiones: lenguaje, iconografía, discurso, identificación, ideología subyacente y finalidad del recurso online.

2.4. Procedimientos

Análisis Crítico del Discurso (ACD)

3. RESULTADOS

A continuación se muestran 15 buenas prácticas virtuales (educación informal y educación no formal) que buscan, de manera directa o indirecta, la prevención de la LGTBfobia y la sensibilización contra el bullying LGTBfóbico

1 Dimensión	Descripción “Hay un sitio para tod@s” (Fundación Triángulo)
Lenguaje	Lenguaje sensibilizador
Iconografía	Cartel de campaña. No aparecen jóvenes en la cartelería
Discurso	Mensaje empático y asertivo
Identificación	Se realizan jornadas y cartelería en torno a esta campaña
Ideología subyacente	Coeducación y transformación de actitudes
Finalidad	Divulgación http://www.fundaciontriangulo.org/campanas

2 Dimensión	Descripción “Sal del clóset, exprésate!” (FELGTB) https://www.youtube.com/watch?v=kJyb2fcX0tQ
Lenguaje	Mensajes directos, empáticos y asertivos
Iconografía	Vídeo. Testimonios. Historia de vida.
Discurso	Apoyo mutuo para salir del armario y vivir la identidad y la afectividad en libertad
Identificación	Todos los participantes son jóvenes
Ideología subyacente	Feminismo emancipatorio
Finalidad	Salir del armario

3 Dimensión	Descripción “Campaña internacional Curas que matan”, Ecuador http://www.rnw.nl/espanol/article/17-de-mayo-d%C3%ADa-contr-la-homofobia-y-la-transfobia
Lenguaje	Manifiesto centrado en tres verbos que no admiten dobles lecturas: “Demandamos”, “instamos” y “solicitamos”
Iconografía	Un sólo logo de la campaña para cohesionar el manifiesto
Discurso	Generar sentimiento de rechazo total a las “terapias de reorientación sexual”
Identificación	Compartir indignaciones y testimonios
Ideología subyacente	Denuncia global para movilizar a toda América Latina y el Caribe
Finalidad	Campaña regional de América Latina y el Caribe para denunciar los centros de internamiento para homosexuales, bisexuales y personas trans. http://dayagainsthomophobia.org/IMG/pdf/Long_Vers_Spanish_OK.pdf

4	Descripción
----------	--------------------

Dimensión	“Intolerantes Anónimos” (http://www.youtube.com/watch?v=Vg0XTVKSyRk)
Lenguaje	Ideas claras y mensaje directo
Iconografía	No aparecen gente joven. Ambiente oscuro y poco cálido.
Discurso	Emotivo
Identificación	Se identifica la conducta LGTBfóbica
Ideología subyacente	Plantamiento casi paternalista.
Finalidad	Se plantea una vuelta de tuerca al lanzar el mensaje hacia la conducta LGTBfóbica. No se considera que la LGTBfobia sea una enfermedad pero sí se plantea que las personas LGTBfóbicas necesitan ayuda.

5 Dimensión	Descripción “DiversiAula” (https://sites.google.com/site/diversiaula/)
Lenguaje	Banco de datos y recursos de una estudiante de psicopedagogía (diversiaula@gmail.com)
Iconografía	Corto https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=Y_rEwn1Su9A
Discurso	Invitación a empoderarse con recursos y generar espacios virtuales para intercambiar recursos y enfoques psicopedagógicos
Identificación	No está centrado específicamente en jóvenes, profesorado o familiares pero este espacio virtual aparece numerosas veces nombrado en foros juveniles
Ideología subyacente	Pedagogía emancipatoria y liberadora. Apoyo mutuo
Finalidad	Recursos para trabajar la diversidad afectivo-sexual en el aula https://sites.google.com/site/diversiaula/recursos

6 Dimensión	Descripción "Stand Up! Don't Stand for Homophobic Bullying" (AKA: Levántate! no aceptes el acoso homofóbico), (Irlanda) (https://www.youtube.com/watch?v=DWd5TrFAhVQ)
Lenguaje	Mensajes directos y emotivos
Iconografía	Escenas claras y fácilmente asimiladas
Discurso	Enfoque liberador. Enfatización en la cohesión grupal ante actitudes que inciten al odio hacia la diversidad.
Identificación	Los participantes son jóvenes
Ideología subyacente	No ser cómplice, no transmitir chistes ni dejar crear climas LGTBfóbicos
Finalidad	Solidaridad en el aula. Empatía y asertividad.

7 Dimensión	Descripción “Video institucional del defensor del menor holandés” (Kinderombudsman) (www.dekinderombudsman.nl) (https://www.youtube.com/watch?v=npkzJJ9NSdM)
Lenguaje	Ideas claras y directas.
Iconografía	Corto. Contexto juvenil.
Discurso	Recortes de prensa, citas y vivencias personales (testimonios)
Identificación	Campaña “Netherlands by the Dutch Children's Ombudsman”
Ideología subyacente	Reflejar el sufrimiento de la persona que sufre el bullying LGTBfóbico
Finalidad	Busca la empatía y la asertividad entre la juventud y la comunidad educativa

8 Dimensión	Descripción “Todo mejora” http://www.todomejora.org/
Lenguaje	Conceptos y citas interesantes que motivan para profundizar en la realidad del bullying LGTBfóbico
Iconografía	Diseño y planteamiento inspirado en el proyecto norteamericano http://www.itgetsbetter.org/
Discurso	Planteamiento de crear un banco de datos con testimonios inéditos y mensaje de apoyo para evitar el suicidio LGTBI
Identificación	La juventud se siente identificada porque la mayoría de vídeos compartidos en la web son vivencias juveniles y en las redes sociales se generan debates emancipadores en torno a experiencias, intercambio de información y apoyo mutuo
Ideología subyacente	Feminismo emancipatorio y apoyo mutuo
Finalidad	Divulgación. Interacción mediante las redes sociales. http://www.todomejora.org/involucrate/ http://www.todomejora.org/sube-tu-video/ https://www.facebook.com/todomejora http://www.todomejora.org/materiales/

9 Dimensión	Descripción #JóvenesMexicanosContraLaHomofobia (http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=1Xbm51Yr_oj8#!)
Lenguaje	Mensaje empático y asertivo. El motor principal es la emotividad y reflexionar sobre vivencias individuales
Iconografía	Vídeo y música Corto inspirado en el documental “Second Class Citizen”

Discurso	Planteamiento de condena pública y concienciación colectiva
Identificación	La juventud se siente identificada puesto que hay decenas de jóvenes diversos tanto por su sexualidad como por su etnia y estrato social
Ideología subyacente	Buscar la denuncia pública y concienciar a la población juvenil para que nadie sea cómplice
Finalidad	En relación a la Encuesta Nacional de Bullying Homofóbico en México (http://dayagainsthomophobia.org/Youth-Coalition-presenta-los,1551) se presenta esta campaña realizada por jóvenes LGTBI y heterosexuales. Se pretende sensibilizar y buscar la empatía de toda la juventud para frenar la lacra del bullying LGTBfóbico en México (3 de cada 4 adolescentes han sido víctimas de bullying). Divulgar cifras (<i>“De acuerdo con Notimex, de 1995 a 2009 fueron asesinadas en México, más de 750 personas por causa de su orientación sexual”</i>) y testimonios.

10 Dimensión	Descripción “Red de Jóvenes Divers@S y por la Diversidad” (Cuba)
Lenguaje	Se emplea un lenguaje accesible y centrado en el apoyo mutuo (este grupo reúne a promotoras y promotores en educación afectivo-sexual en el Centro Nacional de Educación Sexual, CENESEX)
Iconografía	Imágenes de talleres, jornadas y eventos lúdico-festivos
Discurso	"Para pertenecer al grupo no es necesario ser de una orientación sexual específica, sino ser joven, sentirse joven y tener deseos de trabajar y colaborar con otros jóvenes", declaró el psicólogo de 26 años a SEMlac.
Identificación	Se realizan grupos de discusión, entrevistas en profundidad y encuestas
Ideología subyacente	Transformación social. Eliminación de tabúes y prejuicios
Finalidad	http://diversidad.redsem-lac-cuba.net/Sociedad/Cuba-Juventud-universitaria-se-une-a-la-lucha-contra-la-homofobia.html

11 Dimensión	Descripción “Primer Concurso de Baile contra la Homofobia” (Dirección General de Atención a la Comunidad Universitaria-UNAM, México) (http://www.youtube.com/watch?v=Ksr44VueD8&list=PL2C7FB58978D ACF5B)
Lenguaje	Mediante actividades de ocio alternativo se concientia a la comunidad universitaria de lo importante que es visibilizar la diversidad afectivo-sexual en un espacio tan vital como la universidad
Iconografía	Vídeos y carteles en los que salen estudiantes de la propia universidad
Discurso	Interculturalidad e inclusividad de las diversidades étnicas y nacionales (pueblos indígenas, lenguas minoritarias, etc.)
Identificación	Las y los estudiantes comentan en Youtube los vídeos de los diversos concursos, comparten inquietudes, se divierten organizando actividades lúdico-festivas que erradiquen indirectamente el odio hacia la comunidad

	LGTBI.
Ideología subyacente	Pensamiento feminista de emancipación. Invita a la comunidad educativa diversa a salir del armario.
Finalidad	Se enlaza al canal de Youtube de la organización: http://www.youtube.com/user/udiversidadunam Redirecciona a colectivos estudiantiles LGTBI y de lucha contra la LGTBfobia: http://colectivoudiversidad.blogspot.com.es/2012/05/agradecimientos-2do-concurso-de-baile.html

12 Dimensión	Descripción “Gay Straight Alliance” (http://www.gaystraightalliance.org/)
Lenguaje	Desde las Alianzas Gays-Straight (organizaciones juveniles en institutos y universidades de los Estados Unidos de Norte América para erradicar la LGTBfobia) emplean un lenguaje coparticipativo, horizontal y de invitación a toda la comunidad educativa (también heterosexual) para que participe en las diversas campañas de sensibilización, denuncia y protesta.
Iconografía	Se emplean murales, recortes de prensa, cartas anónimas, fotos de campañas y acciones socioeducativas
Discurso	Enfoque emancipador y transfeminista (en numerosas ocasiones se habla de queer y estudiantes queer)
Identificación	Se emplean redes sociales y numerosos blogs https://www.facebook.com/GSANetwork http://gsanetwork.org/events También se realizan diversas jornadas de convivencia y encuentros de activistas: http://gsanetwork.org/events/queer-youth-advocacy-day
Ideología subyacente	Feminismo emancipador y ataque frontal contra las violencias patriarcales (sexismo, heterocentrismo y LGTBfobia)
Finalidad	It Gets Better: http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=Gndel15MoJ4 http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/e/ef/National_Gay-Straight_Alliance_Day_message_from_Secretary_Arne_Duncan.webm/National_Gay-Straight_Alliance_Day_message_from_Secretary_Arne_Duncan.webm.360p.webm

13 Dimensión	Descripción “Vuelta al cole. Escuela sin armarios” (http://www.escuelasinarmarios.com/)
Lenguaje	Lenguaje asequible y atractivo. Conceptos inclusivos (lenguaje no sexista) y uso del término LGTBfobia, en vez de Homofobia y/o Transfobia (importante que se afiance el uso del término paraguas LGTBfobia puesto

	que refleja la diversidad de la discriminación y es mas inclusivo)
Iconografía	Se enlaza a un canal de Youtube (http://www.youtube.com/user/FELGTB) y a una cuenta Flickr (http://www.flickr.com/photos/felgtb/). La interacción con la población juvenil es uno de los objetivos (difusión de cartelería, guías didácticas, recursos, etc.)
Discurso	Empoderador y liberador ya que facilita en una apartado de la campaña decenas de materiales para abordar esta realidad
Identificación	La juventud LGTBI se sentirá identificada por las postales y la iconografía tan juvenil que se presenta.
Ideología subyacente	Pensamiento emancipatorio y de cambio global. Feminismo e igualdad real. Denunciar la LGTBfobia y defender el valor de la diversidad afectivo-sexual.
Finalidad	Sensibilizar a los centros educativos sobre la necesidad de abordar la realidad LGTBI. Concienciar a la juventud LGTBI de que tiene derechos y el derecho a exigirlos. Enviar postales a los centros educativos en los que cada una/o haya estudiado.

Contenido de la postal:

Sr./a. Director/a:

Como ex alumno/a, le escribo para agradecerles el esfuerzo que invirtieron en mi formación, del mismo modo que quisiera sugerirles mis propuestas de mejora en la educación que ofrecen. Durante mi paso por su centro no pude vivir mi orientación y/o identidad de género libremente. No encontré en su centro recursos o referentes positivos que me ayudaran a aceptarme tal y como soy. Me sentí desprotegido/a, invisible, raro/a.

Deseo que en un futuro, quienes se formen en su centro, reciban una educación respetuosa con la diversidad, y se ahorren con ello gran parte del sufrimiento por el que yo pasé.

Es por ello que le insto a respetar, promover y desarrollar en su centro el mandato de la L.O.E. de "reconocimiento a la diversidad afectivo-sexual". Únase a nuestro propósito de construir una educación diversa y respetuosa para todas y todos.

Dimensión 14	Descripción “Día Internacional contra la Homofobia y la Transfobia” (http://www.dayagainsthomophobia.org)
Lenguaje	Fomenta la participación activa en la campaña 17M IDAHO (http://www.dayagainsthomophobia.org/Activate,328)

	<p>Busca la adhesión y la difusión por redes sociales y blogs</p> <p>No se aborda el bullying LGTBfóbico en su especificidad pero sí la LGTBfobia mundial de manera rigurosa y permitiendo que la juventud que conozca IDAHO reflexione por si misma que la discriminación en las escuelas es bullying LGTBfóbico</p>
Iconografía	<p>Vídeo oficial:</p> <p>http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=b7dnVbWTrNc</p>
Discurso	<p>El mensaje es juvenil, emplea numerosas fotos de manifestaciones y concentraciones protagonizadas por jóvenes.</p> <p>En este portal web recogen buenas prácticas contra el bullying LGTBfóbico, tal es el caso que se hacen eco de la tutoría LGTB en Rivas:</p> <p>http://dayagainsthomophobia.org/Duque-de-Rivas-en-Madrid-se-suma-a,1422</p>
Identificación	<p>La identificación juvenil es obvia por tanto. Emplea música adecuada y la web alberga todos los vídeos de campañas anteriores.</p>
Ideología subyacente	<p>Pensamiento feminista de cambio global</p>
Finalidad	<p>Sensibilizar mediante las redes sociales:</p> <p>https://www.facebook.com/may17idaho</p>

Dimensión 15	Descripción “Historias de Suicidios: Niños afectados por bullying” http://padresexpertos.com)
<i>Lenguaje</i>	<p>Conceptos técnicos, orientaciones para familias, recursos de interés</p> <p>Lenguaje tecnicista (http://padresexpertos.com/blog/stop-al-bullying-homofobico/)</p>
<i>Iconografía</i>	<p>En el apartado “bullying homofóbico” se enlaza al corto “Bullying story” (http://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=jprVajUCBsg#!) en homenaje a Ryan Patrick Halligan que se suicidó por el bullying homofóbico.</p>
<i>Discurso</i>	<p>Mensaje claro, sencillo y directo. Apenas hay imágenes destacables pero se recogen por categorías temas relacionados con el bullying al mismo tiempo que se ofrecen cortos y documentales muy didácticos y clarificadores</p>
<i>Identificación</i>	<p>La información que se ofrece tiene como población diana a las familias, aunque también es cierto que jóvenes y adolescentes se informan sobre el bullying navegando por esta página (puesto que esta página es citada en foros juveniles y genera debates en torno a varios vídeos que presenta).</p>
<i>Ideología subyacente</i>	<p>Planteamiento asistencialista</p> <p>Ideología progresista (evitar un conflicto sin entrar en profundidad en la dimensión sociológica ni estructural de la realidad)</p>
<i>Finalidad</i>	<p>Consultoría (http://padresexpertos.com/blog/contactenos-2/)</p> <p>Informar en profundidad a las familias (principalmente) y también a adolescentes y jóvenes</p>

4. CONCLUSIONES

En este estudio exploratorio-diagnóstico más que conclusiones se extraen reflexiones y apuntes para debates interdisciplinarios y futuras investigaciones educativas.

A la vista de los 15 recursos online se puede decir que, como no hay compromiso político institucional para que la educación formal asuma como transversal la diversidad afectivo-sexual, el bullying LGTBfóbico es un asunto que es asumido por la educación no formal y la educación informal.

Generalmente los recursos online existentes forman parte de la educación informal (el agente educador principal son las NTIC, no como en el caso de la educación no formal que tiene como agente educador principal a talleristas y voluntariado).

El lenguaje empleado suele ser muy binarista, o técnico (centrado en decir NO) o hipempático (centrado en la sensibilidad extrema sin centrarse en la prevención racional o el abordaje preciso de la cuestión). Falta un lenguaje juvenil, tanto historias de vida como realizar campañas (educación no formal y educación informal) con el argot juvenil y frases hechas típicas, ejemplos claros del día a día que permiten ser identificadas por la juventud.

La iconografía es generalista, no se centra en exceso en la cuestión educativa sino que, apela en algunas ocasiones al victimismo extremo (escenas muy evidentes o situaciones muy centradas en la LGTBfobia más visible o aparente). Poco a poco la educación informal con cartelería juvenil y las redes sociales está creando una iconografía más atractiva y que apele a cuestiones estructurales de la LGTBfobia.

El discurso suele ser victimista o técnico, centrado en situaciones de miedo y pánico. Con frecuencia apelando al papel de denunciante ante situaciones LGTBfóbicas.

La identificación de los recursos socioeducativos con la población juvenil se va articulando con la ayuda de youtube y redes sociales como facebook o tuenti. Se intenta buscar historias de vida, jóvenes LGTBI hablando en primera persona; tanto de sus parejas como de la LGTBfobia vivida.

La ideología subyacente es de dos tipos: o asistencialista o feminista emancipatoria. La asistencialista suele ser la existente en los recursos socioeducativos de la educación no formal (“no seas cómplice”, “denuncia”, “da el paso”, “no rías las burlas”, etc.) y el enfoque feminista emancipatorio suele estar más ligado a la educación informal. NTIC como las redes sociales o canales de youtube que apela a estereotipos de género que sustentan la LGTBfobia,

la necesidad de la existencia del movimiento LGTBI, la importancia de ser visible tanto individualmente como en pareja, etc.

En lo referente a la finalidad de los 15 recursos socioeducativos online se puede decir que hay tres tipos de finalidades:

- Sensibilización del público en general. Afirmar que la LGTBfobia es rechazable y por tanto hay que erradicarla
- Sensibilización del público juvenil. Afirmar que la LGTBfobia en escuelas e institutos es rechazable y por tanto hay que erradicarla de la enseñanza educativa.
- Prevención del bullying LGTBfóbico. Historias de vida y casos reales. Campañas concretas para frenar el acoso escolar.

La educación no formal en el campo de la prevención de la LGTBfobia intrajuvenil es escasa y precaria (fluctuante entre la dificultad de acceder a las escuelas y la exigua financiación existente) y la educación informal (uso de redes sociales, blogs, webs, recursos virtuales, etc.) todavía está en proceso de estabilización y perfección. En este sentido somos testigos de como en los últimos 6 años han ido saliendo buenas prácticas que combina educación no formal e informal (o solamente informal). Cortos, documentales, guías didácticas, plataformas online... una serie de recursos que son escasos pero muy atractivos con vistas a transformar conciencias en la comunidad educativa.

Hay que empezar a visibilizar el uso de NTIC para la prevención de la LGTBfobia intrajuvenil y sobre todo ver qué tipo de alianzas se pueden establecer con la educación formal y no formal.

Empoderar a la juventud con una buena educación informal podría profundizar la vía de crear agentes educativos, referentes igualitarios entre grupos de pares.

¿Qué mejor manera de luchar contra la LGTBfobia intrajuvenil que el aprendizaje colaborativo, expansivo, integrador y holístico? ¿Qué mejor manera de erradicar el bullying LGTBfóbico de las aulas que co-integrar la educación formal, no formal e informal?

Las NTIC, en este campo concretamente, nos presentan una serie de retos y oportunidades que hay que empezar a visibilizar en la investigación sociológica, educativa y pedagógica.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Dapne (2008). "Schoolmates. Bullying homofóbico en las escuelas. Guía para profesores".

Comisión Europea. Disponible en:

<http://www.familiasporladiversidad.es/files/objetos/BULLYINGprofesores.pdf>

Platero, Raquel; Gómez, Emilio (2007). "Herramientas para combatir el bullying homofóbico".

Ed. Talasa, Madrid

Pichardo; José Ignacio (2009). "Adolescentes ante la diversidad sexual: homofobia en los centros educativos". Ed. La Catarata, Madrid

Reportaje sobre bullying homofóbico, del programa "la Aventura del Saber" emitido por la 2 de TVE el día 7 de Octubre del 2008. Disponible en:

<http://www.youtube.com/watch?v=ki-IbixQoQY>

http://www.youtube.com/watch?v=A3Da5-64_MA

Ruíz Santiago, Agustín (2009). "Diversidad sexual en las aulas. Evitar el bullying o acoso homofóbico". Cuadernos Plural; Fundación Triangulo. Extremadura. Disponible en:

[http://www.felgtb.org/rs/1370/d112d6ad-54ec-438b-9358-](http://www.felgtb.org/rs/1370/d112d6ad-54ec-438b-9358-4483f9e98868/94b/filename/diversidadsexualenlasaulasevitarelbullyingoacosohomofobico.pdf)

[4483f9e98868/94b/filename/diversidadsexualenlasaulasevitarelbullyingoacosohomofobico.pdf](http://www.felgtb.org/rs/1370/d112d6ad-54ec-438b-9358-4483f9e98868/94b/filename/diversidadsexualenlasaulasevitarelbullyingoacosohomofobico.pdf)

Sánchez, Mercedes (2009). "Como educar en la diversidad afectivo-sexual en los centros educativos". Ed. La Catarata, Madrid

Sánchez, Mercedes (2010). "Como educar en la diversidad afectiva, sexual y personal en educación infantil". Ed. La Catarata, Madrid

Generelo Lanaspá, Jesús; María, Pichardo Galán; José Ignacio; Galofré i Garreta, Guillem, (aut.) (2008). "Adolescentes y sexualidades minoritarias". Voces desde la exclusión. Alcalá Grupo Editorial, Alcalá la Real